

— TÉRMINOS Y CONDICIONES

Las transacciones que se efectúen a través del sitio www.calzadotriunfo.com (el “Sitio”) se sujetan a los presentes términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”). Es requisito para comprar en el sitio la aceptación de los Términos y Condiciones descritos a continuación. Cualquier persona que realice una transacción en el Sitio declara que conoce y acepta estos Términos y Condiciones. Igualmente, cualquier usuario que visite el Sitio se entiende que conoce y acepta todas y cada una de las condiciones de estos Términos y Condiciones. En los presentes Términos y Condiciones se referirá como los “Clientes” conjuntamente a los visitantes del Sitio, a los potenciales compradores y a los compradores.

Información del proveedor

Inversiones Furtino S.A.S., identificada con Nit. NIT 900.401.053 – 6, correo electrónico: ventas@calzadotriunfo.com, ubicado en la calle 67 #26ª 11 Palermo - Manizales, teléfono 3148892340 (“Calzado Triunfo”) opera el Sitio, mediante el cual los Clientes podrán adquirir productos de calzado, bolsos y accesorios.

Registro

El registro del Cliente en este Sitio constituye una condición indispensable para comprar artículos a través del mismo. Para ello, el Cliente debe registrar en la página de registro sus datos básicos incluyendo información personal como el número de cédula de ciudadanía, dirección y teléfonos, los cuales serán tratados de conformidad con lo dispuesto en nuestra política de protección de datos personales. El Cliente al ingresar sus datos declara bajo juramento que los mismos corresponden a información veraz y vigente. El registro y las compras por parte de los Clientes en el Sitio deberán ser realizadas por mayores de edad exclusivamente. La información de registro de los Clientes será recolectada, almacenada y utilizada por Calzado Triunfo, manteniendo los estándares de seguridad suficientes para impedir cualquier adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, y garantizando los derechos de los titulares de los datos. La información solicitada en el registro tiene por objeto la inscripción del Cliente para acceder al Sitio y eventualmente adquirir los artículos mencionados en el Sitio. Una vez registrado, si el Cliente decide comprar cualquiera de los productos que se mencionan en el Sitio, según el medio de pago seleccionado, será necesario que provea su información financiera, incluyendo información específica de su tarjeta de crédito, dirección en la que recibe las facturas, teléfono y dirección a la que desea Calzado Triunfo envíe sus productos.

El no otorgamiento de los datos personales que le requiere este Sitio puede impedir el funcionamiento del mismo y su acceso a la información, funcionalidades o servicios allí contenidos.

Información Promocional o Publicitaria

Los Clientes autorizan expresamente a Calzado Triunfo para enviarles promociones al correo electrónico registrado en el Sitio conforme a las características de cada Cliente según las compras y enlaces visitados. El Cliente podrá solicitar la suspensión de toda comunicación promocional o publicitaria enviada a su correo electrónico enviando un correo en este sentido a ventas1@calzadotriunfo.com.

Clave

Al registrarse, el Cliente deberá crear su clave secreta para realizar la primera compra, lo que permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro al Sitio. La administración de esta clave secreta es de absoluta responsabilidad del cliente. Su entrega a terceras personas o su utilización por dichas terceras personas, no implicará responsabilidad alguna para Calzado Triunfo. El Cliente tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el Sitio.

Procedimiento para hacer uso de este Sitio

Por medio de este Sitio, se informa de manera inequívoca y fácilmente accesible al Cliente, los pasos que deben seguirse para comprar productos a través del Sitio. El Sitio indica la dirección de correo postal o electrónico de Calzado Triunfo y los medios técnicos a disposición del Cliente para identificar, actualizar y corregir errores en el envío o en sus datos. Se podrán utilizar los medios de pago informados en el Sitio. En caso de utilizarse las tarjetas bancarias aceptadas en este Sitio, están sujetos al contrato existente entre el cliente y el Banco emisor, sin que a Calzado Triunfo le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos.

Precios Tachados

Cuando en el Sitio se muestre un precio tachado y en su lugar se indique el precio de venta, dicho precio tachado corresponde a una disminución del precio inicial de venta de los productos por mera liberalidad de la compañía, este precio será siempre inferior al inicialmente ofrecido por Calzado Triunfo.

Formación del Consentimiento de Compra

El consentimiento por parte del cliente se manifiesta en los pasos de compra del Sitio aceptando cada uno de ellos y se perfecciona con la manifestación final de compra después de haber revisado el resumen del pedido. Antes de la finalización o confirmación de la compra, se presentará al cliente un resumen del pedido de todos los bienes que pretende adquirir con su descripción completa, el precio individual de cada uno de ellos, el precio total de los bienes o servicios y, de ser aplicable, los costos y gastos adicionales que deba pagar por envío o por cualquier otro concepto y la sumatoria total que deba cancelar. Este resumen tiene como fin que el cliente pueda verificar que la operación refleje su intención de adquisición de los productos o servicios ofrecidos y las demás condiciones, y de ser su deseo, hacer las correcciones que

considere necesarias o la cancelación de la transacción. Este resumen estará disponible para su impresión y/o descarga.

Antes de la confirmación final de compra, el Cliente podrá cancelar la compra en cualquier momento.

En caso de no encontrarse disponible el producto objeto del pedido, el cliente será informado de esta falta de disponibilidad de forma inmediata.

Calzado Triunfo expedirá un acuse de recibo del mismo al correo electrónico registrado por el Cliente al registrarse, precio exacto, incluyendo los impuestos, gastos de envío y la forma en que se realizó el pago. Una vez que el pedido ha sido confirmado, la tarjeta de crédito o débito será cargada. No nos hacemos responsables de errores tipográficos de digitación en el sitio de nuestro proveedor del sistema de pagos electrónicos autorizado PayULatam.

Calzado Triunfo podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de la validación de la transacción, la cual obligará a Calzado Triunfo, sujeto a las condiciones de validación

Formas de pago

☐ Tarjeta	
☐ Addi	
☐ PSE	
☐ Pago Contra Entrega	
☐ Transferencia bancaria	

 Pagar por Sistecrédito

Tiempo de entrega

Una vez confirmado el pedido, el tiempo de entrega **en la dirección indicada por el cliente** no excederá de 7 días **hábiles**.

Derecho de Retracto

En el evento en que el cliente haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se reintegrará el dinero que el cliente hubiese pagado, en los siguientes términos:

El cliente deberá devolver el producto por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el cliente.

El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien.

En caso de ejercer el derecho de retracto en los términos anteriores, se devolverán al cliente todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al cliente no excederá de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

Garantía

En el evento de presentarse defectos en la calidad o idoneidad de los bienes adquiridos a través del Sitio (deficiencias de fabricación, elaboración, materiales o en caso de que no sea enteramente apto para el uso al que está destinado), se podrá hacer efectiva la garantía legal en los términos estipulados en los presentes términos y condiciones.

El término para hacer efectiva la garantía será de dos (2) meses siguientes a la fecha de recepción del producto.

Aspectos comprendidos en la garantía

Como regla general y de ser posible, se procederá reparación totalmente gratuita de los defectos del bien, así como su transporte, de ser necesario. Si el bien no admite reparación, se procederá a su cambio o a la devolución del dinero.

En caso de repetirse la falla y atendiendo a la naturaleza del bien y a las características del defecto, a elección del cliente, se procederá a una nueva reparación, la devolución total o parcial del precio pagado o al cambio parcial o total del bien por otro de la misma especie, similares características, las cuales en ningún caso serán inferiores a las del producto que dio lugar a la garantía.

En el evento de expirar el término para hacer la entrega del producto, cuando el producto entregado no corresponda a lo solicitado, o cuando corresponda a una operación no solicitada, los Clientes tendrán derecho a solicitar la devolución del valor de la compra sin que haya lugar a retención o descuento alguno.

Plazos para efectividad de la garantía

Plazo para la reparación del bien. La reparación se hará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la entrega del bien para la reparación. En los casos en los que se disponga de un bien en préstamo para el cliente mientras se efectúa la reparación del mismo, el término para la reparación podrá extenderse hasta por sesenta (60) días hábiles.

Plazo para la reposición o cambio del bien. Cuando el cliente haya optado por esta modalidad o cuando el bien no sea susceptible de ser reparado, según corresponda, la reposición deberá realizarse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al momento en que el cliente ponga a nuestra disposición el bien objeto de la solicitud de efectividad de la garantía legal.

Plazo para la devolución del dinero. Cuando el bien no sea susceptible de ser reparado o en caso de repetirse la falla, y el cliente haya optado por la devolución del dinero para la efectividad de la garantía legal, según corresponda, esta deberá producirse a más tardar dentro de los quince (15) días hábiles siguientes al momento en que el cliente ponga a disposición del productor o expendedor el bien objeto de la solicitud de efectividad de la garantía legal, libre de gravámenes.

En cualquier caso, una vez el cliente sea informado de la decisión adoptada por el productor o expendedor en la reclamación directa, tendrá un término de quince (15) días hábiles para poner a disposición del productor o expendedor el bien objeto de solicitud de efectividad de la garantía legal, el cual deberá estar libre de gravámenes.

Procedimiento para la efectividad de la garantía

Si después de utilizar el producto identificas cualquier tipo de falla o defecto, puedes comunicarte al teléfono 3148892340 en Colombia o al correo ventas@calzadotriunfo.com, para informarte cómo gestionar la reparación del mismo. Es necesario que detalles el tipo de defecto para que podamos gestionar la garantía. Debes tener en cuenta lo siguiente:

Debes entregar personalmente o enviar el artículo al punto de venta matriz de Calzado Triunfo ubicado en la ciudad de Manizales – Caldas, en Cra 27A #66 30 local 815 - Sancancio. Los costos de transporte y demás que conlleve la garantía serán cubiertos por nosotros.

De igual manera, Calzado Triunfo asumirá el costo del retorno del artículo en óptimas condiciones a la misma dirección a la cual te fue enviado inicialmente antes de presentar el defecto.

El tiempo medio de respuesta a reclamaciones por parte de la fábrica es de 15 días hábiles, sin incluir los tiempos de transporte.

Habrá lugar a la pérdida de garantía por el uso indebido, manchas de cualquier tipo, mantenimiento por personal no autorizado, desgaste normal o decoloración natural de los materiales, y por las demás causales establecidas en la ley.

Políticas de cambios y devoluciones

Nuestro objetivo es asegurarnos de que est s feliz con tu compra. Si por cualquier motivo no quedas conforme, puedes devolver o cambiar el artículo dentro de los siguientes 15 días calendario, contados a partir de la fecha de la recepción del producto.

Para que tu devolución o cambio sea aceptado debes tener en cuenta lo siguiente:

El artículo no debe haberse usado, lavado o dañado; debe ser devuelto en las mismas condiciones en que fue recibido, sin manchas, marcas de cualquier tipo, rasgaduras, o cualquier daño generado por mala manipulación. El producto debe estar sin uso, con etiquetas, en perfectas condiciones y debe tener los embalajes originales.

Pasados 15 días desde la recepción del producto, no se realizarán cambios ni devoluciones cuando las razones sean atribuibles a gustos o apreciaciones personales del Cliente.

Procedimiento para hacer efectiva la devolución o cambio:

Debes entregar personalmente o enviar el artículo al punto de venta matriz de Calzado Triunfo ubicado en la ciudad de Manizales – Caldas, en la Cra 27A #66 30 local 815 - Sancancio. Los costos de transporte y demás que conlleve dicha devolución o cambio deberán ser cubiertos por ti. (Calzado Triunfo no cancelará por envíos recibidos bajo la modalidad de “por cobrar”. Estos serán devueltos a la transportadora). Calzado Triunfo transferir  a la cuenta desde la que fue realizada la compra el valor del artículo, sin que se procedan a hacer descuentos o retenciones diferentes al costo del envío inicial descrito en la factura de compra. El término para dicha transacción no excederá los 30 días calendario.

Ten en cuenta que si deseas cambiarlo por otro artículo con gusto pagaremos el 50% de los costos de envío.

Peticiones, quejas y reclamos

Las peticiones, quejas y reclamos podrán ser radicadas en los siguientes canales de atención: WhatsApp 3148892340 Correo ventas@calzadotriunfo.com. Se contará con mecanismos para su posterior seguimiento.

Enlace de la Superintendencia de Industria y Comercio:

El cliente podrá acceder a la página de la autoridad de protección al cliente en el enlace: <https://www.sic.gov.co/>